

미래 모빌리티 산업을 이끌어갈

모빌리티 SW/AI 융합 전문디자이너 양성과정

2022년 3월

DSC공유대학
Deejeon-Sejong-Chungnam Regional Innovation Platform

kala 한국액션러닝협회
KOREA ACTION LEARNING ASSOCIATION



목 차

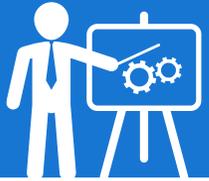
1. SW/AI 융합전문가 과정 개요
2. 단계별 SW/AI융합 전문디자이너 육성 체계
3. 1단계 디자인씽킹 퍼실리테이터 양성과정 프로그램
4. 마스터 코치 프로필

| 기업과 함께 하는 현장중심 SW/AI 융합전문 디자이너 육성 |

기업이 주도하는 실무중심 채용형 SW/AI 융합인재 육성을 통해 취창업의 길을 열고자 함

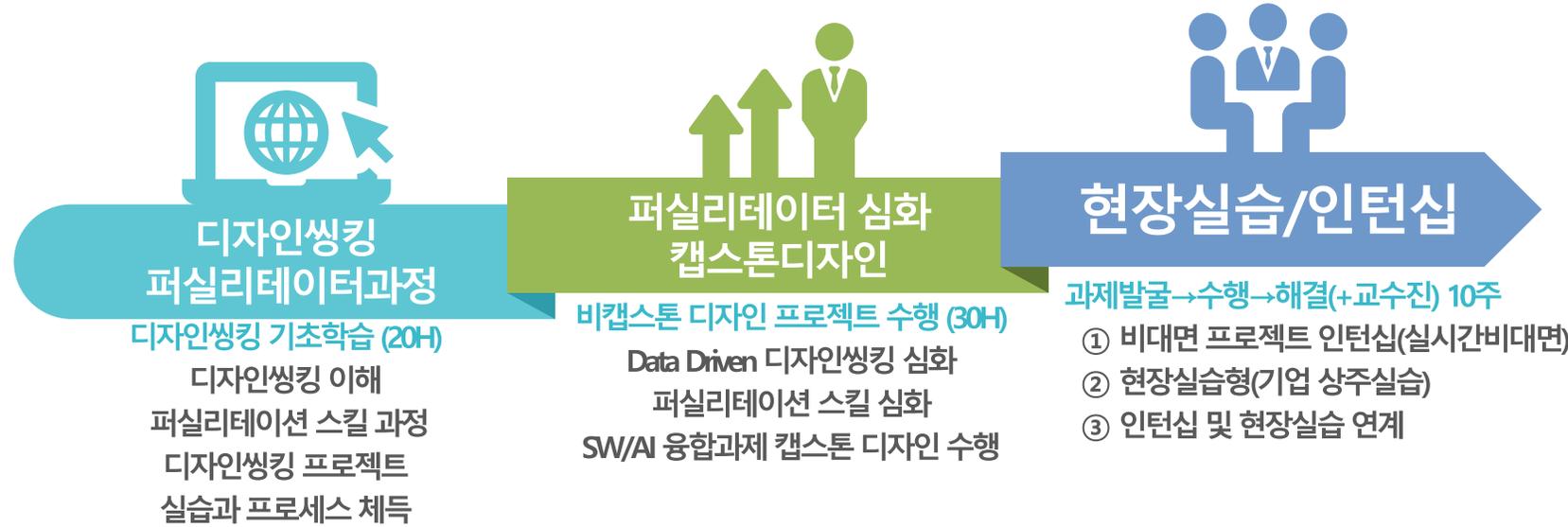
대상 대전세종 충남 DSC 공유대학 3. 4학년 재학생, 50명 선착순

내용 SW/AI 기반 기업 프로젝트 문제해결, 현장실습 및 인턴십 자격연계



SW/AI 융합 전문가 과정

1. 개요



특장점

- 기업과 연계한 프로젝트 실행경험, 포트폴리오 구축
- 취업-창업과 연계한 현장실습 중심 Design Thinking 교육
- 한국액션러닝협회 퍼실리테이터 민간자격 인증서 부여



2. 단계별 SW/AI융합 전문디자이너 육성 체계

개요

세부내용

디자인씽킹 퍼실리테이터 양성과정 (22. 3~4월 20H)

디자인씽킹 마인드셋과 철학을
기반으로 SW/AI 과제 기반
문제해결 역량 향상

- 글로벌기업 일하는 방식인 디자인씽킹 프로세스 학습
- 고객공감-문제정의-아이디어도출-프로토타입-고객검증 단계
- 프로젝트 진행 퍼실리테이션 역량 학습, 팀별 전문FT 지도
- 비대면 협업툴 ALLO 적용 및 학습

퍼실리테이터 심화 캡스톤디자인 과정 (22. 6월~7월,30H)

디지털시대 일 잘하는 방법인
Data Driven 디자인 사고와 문제 해결
할 수 있는 기업연계 프로젝트 수행
DT기반 리더십 역량 향상

- 기업연계 SW/AI 과제 수행(기업멘토 연결, 실습 장학금 지급)
- 네트노그래피-빅데이터 분석, 사이버 고객 경험분석
- 빅데이터, AI활용을 통한 지능형 웹 개발 프로젝트 수행
- KALA 퍼실리테이터 민간자격 인증서 발급, 비교과 2학점 인정

현장실습/인턴십 (22. 9~11월, 10주 120시간)

학습내용을 기업 현장에서 직접
실습하면서 실무중심 SW/AI 기술역량
개발 및 적용 및 포트폴리오 작성

- 기업연계 과제 발굴→수행→해결(+퍼실리테이터 교수진)
- A 유형 : 비대면 프로젝트 인턴십(실시간비대면)
- B 유형 : 현장실습형(기업 상주실습)
- 실습기간 중 개인 또는 팀이 협업하여 기업 적용 가능한 프로젝트 수행, 실습장학금 지급

수업 방법은 Action Learning, Project Based Learning, Facilitation 방법을 기반으로
학습자 중심, 현장중심, 실무중심 철학으로 진행되며,
디지털 시대에 맞게 온라인.오프라인 병행 방식인 블랜디드 러닝으로 진행됨

3. 1단계 디자인씽킹 퍼실리테이터 양성과정 프로그램 (3.18~4.16)

지원자의 참여율을 높이기 위해 2개반으로 운영함
(금요일반 - 15:00~18:00 / 토요일반 - 09:00~12:00)

	1차 (3.18/19)	2차 (3.25/26)	3차 (4.1/2)	4차 (4.8/9)	5차 (4.15/16)
단계	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Design Thinking 이해 ◆ D.T 프로젝트 킥오프 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 고객 공감을 통한 과제 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 진짜 문제 정의 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 아이디어 도출 ◆ 프로토타입 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 프로토타입 테스트 ◆ 발표
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 과정 안내 • 팀 빌딩 • Why DT인가? - Design Thinking이해 • 효율적인 프로젝트 운영을 위한 퍼실리테이션 이해 • Design 과제 선정 기준 	<ul style="list-style-type: none"> • 미래 모빌리티 과제 선정 • 과제 개요서 작성 • 미래시대 고객은 누구인가? • 고객 및 페르소나 분석 • 고객 공감법 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 공감 디브리핑 통한 시사점 발견 • 문제 재정의 • 고객이 원하는 진짜 문제 확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 모빌리티 AI/SW 아이디어 도출 • 창의적 아이디어 도출방법 활동 • 아이디어 컨셉 정리 • 프로토타입 제작 	<ul style="list-style-type: none"> • 프로토타입 공유 • 상호 피드백 • 평가 발표

4. 마스터 코치 프로필



김형숙 박사
(주)글로벌액션러닝그룹 CEO
경희대학교 겸임교수

[경력]

現) 한국액션러닝협회 회장
한국액션러닝협회 인증코치 (Master Level)
한국액션러닝학회 부회장
송실사이버대 겸임교수

[학력]

전북대학교 경영학 박사
(HRD, Action learning 전공)
숙명여자대학교 경영전문대학원 수료
전북대학교 경영학 석사(마케팅전공)

[주요 프로젝트 수행실적]

- 르노삼성자동차 핵심인재, 신입사원과정 디자인씽킹 프로젝트 마스터 코치
- 존슨앤존슨 섹터간 핵심인재 AL 디자인씽킹 Master Coach
- 산업은행 핵심인재, 부점장 인턴십, 팀장승진자과정, AL디자인씽킹 과정 등 Master Coach
- 삼성 SDS,네트웍스 팀장과정 Master Coach
- 대림산업 핵심인재 액션러닝 프로젝트 마스터 코치
- 현대산업개발 핵심인재 액션러닝 마스터 코치
- 신한금융지주, 임원코칭, 등 AL 디자인씽킹 프로젝트 수행
- KB 국민은행 경영자예비과정, 신입지점장과정 개발 및 Master Coach
- KEB 하나금융그룹, 하나은행 SEP, 마케팅리더양성, 신입지점장, IT본부 혁신워크숍 등 다수의 프로젝트 마스터코치
- KT IT실 디자인씽킹 프로젝트, 혁신사관학교 액션러닝 Master Coach
- LIG RCL(Real Change Leader) 과정 Coach
- LG 전자 R&D그룹 팀장과정, 디자인씽킹, 퍼실리테이터 양성, LG 인화원 교수 양성과정 Coach
- LS산전 임원, 액션러닝과정 Master Coach
- SK Innovation GT 팀장양성과정 Master Coach
- SK 플래닛 디자인씽킹 프로젝트
- SKT 핵심인재, 신입사원과정 디자인씽킹 프로젝트, SKT LIP 과정 Action learning Master Coach
- (주)두산 전사 팀 리더십 프로젝트 개발 및 운영 Master Coach
- POSCO 임원 전략대학 액션러닝 Master Coach
- 인천국제공항공사 FT양성 및 액션러닝 프로젝트 마스터코치
- 한화그룹 핵심부장 과정, 한화생명 코치양성과정, 한화손보 Master Coach
- 현대자동차 품질본부 5공장혁신프로젝트, R&D 리더양성과정, InnoBiz School 개발 및 운영 Master Coach
- 현대모비스 핵심인재 디자인씽킹 프로젝트 / 사내강사양성과정 개발 및 운영 Master Coach
- 제주대학교 디자인씽킹 재직자 훈련과정, 현장실습생 캡스톤 디자인 문제해결 과정 Master Coach
- KAIST E-School 프로그램(디자인씽킹) Master Coach

[주요 저서 및 논문]

- 디자인씽킹으로 일잘하는 법 (김형숙 외 공저 초록비공방 2018)
- 디자인씽킹, 경영을 바꾸다(진 리드카, 팀 오길비 지음, 김형숙공역, 초록비, 2016)
- 협업을 통한 창조적 혁신 모델 'FUTURE CENTER' (김형숙역, 매일경제, 2015)
- 답은 현장에 있다(봉현철, 김형숙, 박승희 공저, 행성:B웨이브, 2013)
- 회의에 날개를 달아주는 퍼실리테이션 스킬(고수일, 김형숙, 김종근 공역, 2009)
- 러닝코치의 역량모델 개발에 관한 연구(김형숙, 봉현철, 2010, 경상논총 28(2))
- 창의 소통 아이디어 개발 도구 아이디어박스 2 (한국저작권 협회등록, 2013)

4. 마스터 코치 프로필



박승희 상무
(주)글로벌액션러닝그룹 상무
한국액션러닝협회 부회장

[경력]

前) 대림산업 경영혁신 및 HRD 근무
現) (주)글로벌액션러닝그룹 이사
한국액션러닝협회 인증코치
(Professional Level)
한국액션러닝학회 상임이사

[학력]

서울과학종합대학원 경영학 박사수료
전북대학교 경영학 석사 (인사 조직전공)
전북대학교 경영학 학사 (경영학)

[주요 프로젝트 수행실적]

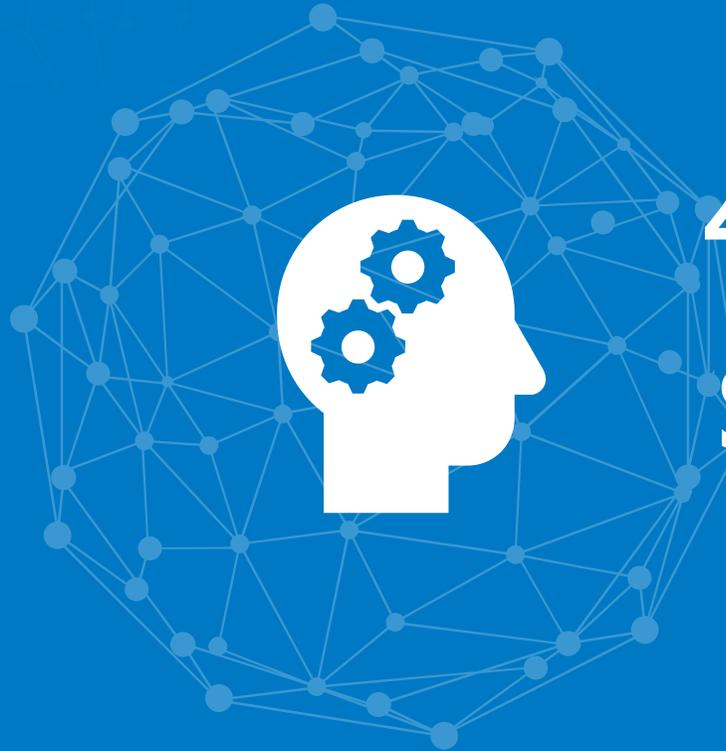
- KT IT부문 디자인씽킹 프로젝트 Facilitator
- 현대그룹 핵심인재 과정 Let's Sprint Master Learning Coach
- 현대엘리베이터 글로벌 CoP Master Learning Coach
- 하나은행 모바일 혁신전략 워크숍 Facilitator
- 현대모비스 직무전문가 디자인씽킹
- 르노삼성 핵심인재 디자인씽킹
- SK 텔레콤 신입사원 디자인씽킹
- 현대자동차 울산 5공장 조직문화 개선 프로젝트
- 현대모비스 CoP 리더 교육
- 인천공항공사 문제해결 역량강화 과정
- 존슨앤존슨 Cross Sector Action Learning
- 두산인프라코어 기술본부 CoP & Meeting Facilitator 양성과정
- 현대자동차 InnoBiz School i-NPD 액션러닝 개발 프로젝트 매니저
- 현대모비스 직무교육과정개발 및 사내강사 양성과정 Facilitator
- (주)두산 조직문화 개선 프로젝트 Learning Coach
- SK 네트워크스 대졸신입사원 문제해결과정 Facilitator외 다수 프로젝트 수행
- 계명대학교 재직자 문제해결 역량강화 과정 Master Coach
- 제주대학교 디자인씽킹 재직자 훈련과정, 현장실습생 캡스톤 디자인 문제해결 과정 Master Coach
- KAIST E-School 프로그램(디자인씽킹) Master Coach

[기타 강의]

- 삼성 SDS, SK Telecom, 포스코, 한국안선, Johnson & Johnson, 기아자동차, 현대모비스, SK네트웍스, 두산타워, 두산생물자원, 두산동아, 두산 DST, 두산 모트롤, 두산전자, 보령제약, 웅진식품, 조광페인트, 한국보건복지정보개발원, 소방방재청, 대한상공회의소, 한국 HRD 협회, 한국액션러닝협회, 서울시 교육연수원, 서울시 복지재단, 중앙공무원교육원, 전라북도공무원교육원, 한국문화예술교육진흥원, 남양주시청, 한국경영기술컨설턴트협회, 고려대학교, 전북대학교, 우송대학교, 군산간호대학교, 기독간호대학교, 경남정보대학교 등

[주요 저서 및 논문]

- 봉현철, 김형숙, 박승희 (2013), 담은 현장에 있다- 액션러닝으로 담은 찾은 창조기업 베스트 10, 행성B
- 김형숙, 박승희, 최아영(2012), 창의, 소통 촉진도구 “소나무 (소통, 나눔, 무한상상) 카드 기획, 출판
- 박승희 (2004), Action Learning 방식을 활용한 리더십 개발프로그램의 설계 및 운영단계별 핵심성공요인 도출에 관한 연구 : 델파이 방법을 중심으로, 전북대학교 석사학위 논문.
- 봉현철, 박승희 (2004), 기업교육에서의 Action Learning 프로그램 개발 및 운영단계별 성공요인 탐색, 산업교육연구, 10, pp. 1~22.



4차 산업혁명시대를 리딩할 SW/AI 융합디자이너 양성과정