KORAIL

한국철도와 함께 서비스를 만들어갈

고객평가단 모집

모집 기간

2020. 6. 17. (수)
- 7. 8.(수)

지원 및 선정 방법

지원서 제출·평가 (비대면 선정)

- 공지사항의 첨부파일 다운로드 후 작성
- 이메일 service@korail.com 로 제출

결과발표

2020. 7. 23.(목), 홈페이지 공지

대상

열차 이용 경험자로
다음 각 호 중 하나 이상에 해당하는 고객

1. 월 2회 이상 한국철도의 역·열차 서비스를 이용하는 고객
2. 최근 1년 이내 다음 서비스를 이용한 경험이 있는 고객
   - 관광열차, 내일로, 패스상품 등 여행 상품
   - 장애인도우미, 유아동반실 등 교통약자를 위한 서비스
3. 최근 1년 이내 열차 이용 경험이 있는 국내 체류 외국인
4. 고속열차 비수혜 지역 및 벽지 노선 거주자로 연 6회 이상 철도 이용 고객

철도 서비스

활동임기

위촉일로부터 1년

활동내용

한국철도 서비스 서포터 활동

서비스 모니터링 ····· 아이디어 제안 ····· 서비스 정책평가 ···· 사회공헌 활동

활동혜택

활동실적에 따라 열차 할인쿠폰 지급
팸투어 등 신상품 체험 기회 부여
우수 활동 단원 표창